

项目编号：LZSZYYCGYJ2023(08)

泸州市中医医院
HRP 系统维保服务采购项目

邀
请
竞
价
文
件

泸州市中医医院 编制

2023 年 5 月

目录

第一章 议价邀请	3
第二章 供应商须知	7
一、供应商须知前附表	7
第三章 供应商应提供的响应资料	8
一、供应商资格条件相关证明材料	8
二、承诺函	9
三、报价表	10
四、供应商认为需要提交的其他文件和资料	11

第一章 单一来源议价邀请

望海康信（北京）科技股份有限公司：

我院拟对泸州市中医医院 HRP 系统维保服务采购项目进行邀请竞价（单一），兹邀请符合本次议价要求的供应商参加。

一、项目编号：LZSZYYCGYJ2023(08)

二、项目名称：泸州市中医医院 HRP 系统维保服务采购项目

三、资金预算/最高限价：46800.00 元。超过此价格作报价无效处理。

四、服务要求：本项目 1 个包，HRP 系统维保服务一年，采购内容如下：

1. 维保服务内容。

① 保障用户使用 hrp 软件提供的所有内容；

② 中标的服务提供商须提供 7*24 小时电话响应,是用户在使用本软件产品时如遇到问题,都可以得到相应的支持与帮助,并提供故障诊断分析和解决方案；

③ 对系统的第三方硬件、软件厂商的设计缺陷或安全漏洞进行兼容性评估、提供软件升级包、升级方案设计、升级方案实施等操作,从基础上解决可能造成系统故障的隐患,提高系统运行可靠性；

④ 严重故障导致系统不能正常运行,通过电话或远程无法解决,必须到现场进行解决的,中标服务派出系统工程师到用户现场为用户解决问题；

⑤ 服务过程文档化,整个服务过程均有文档记录,便于跟踪、分析问题；

⑥ 定期/不定期回访调查用户情况,增进沟通,及时听取用户意见/建议,及早发现问题、预防问题发生。

2. 服务响应时间和减分标准

为定量考核维保质量,设定以下考核标准（一分为 100 元,合同尾款里扣除）：

① 故障定义级别

序号	故障级别定义	故障现象描述
1	一级故障（紧急故障）	系统运行中断,对用户业务的运行有严重影响
2	二级故障（严重故障）	系统重要功能受损、主要性能指标严重下降
3	三级故障（一般故障）	在系统主要功能及性能指标运行正常的情况下,系统部分功能与性能受损

4	四级故障	系统无故障或不影响用户业务运行的情况下，用户对系统的功能、安装、配置、性能优化或使用方面提出技术咨询服务要求
---	------	--

② 故障响应时间

故障级别	服务请求时间	响应时间	现场服务	减分
一级故障	7*24 小时	接到服务请求后 30 分钟内给予答复，提供初步故障诊断分析和解决方案，在 1 小时内给出初步解决方案	在接到服务请求后 4 小时之内到达现场	3 分 / 次
二级故障	7*24 小时	接到服务请求后 1 小时内给予答复，提供故障诊断分析和解决方案	在接到服务请求后 6 小时之内到达现场	2 分 / 次
三级故障	工作时间(星期一至星期五早 8:00 至晚 5:30)	接到服务请求后 2 小时内给予答复，提供故障诊断分析和解决方案	若无法远程解决故障，须在接到服务请求后 8 小时之内到达现场	1 分 / 次
	其他非工作时间	接到服务请求后 4 小时内给予答复，提供故障诊断分析和解决方案	若无法远程解决故障，须在接到服务请求后 12 小时之内到达现场	1 分 / 次
四级故障	工作时间(星期一至星期五早 8:00 至晚 5:30)	接到服务请求后 24 小时内给予答复，提供故障诊断分析和解决方案	若无法远程解决故障，须在接到服务请求后 2 个工作日之内到达现场	1 分 / 次
	其他非工作时间	接到服务请求后 2 个工作日内给予答复，提供故障诊断分析和解决方案	若无法远程解决故障，须在接到服务请求后 4 个工作日之内到达现场	1 分 / 次

3. 解决系统现有问题。

HRP 系统存在以下问题，需要在维保期间内解决(一条 2 分，验收时考核打分)。

- ① 在出库或者移库过程中经常发生有库存不能移库出库的情况。
- ② 添加档案时不能输入注册证号，招标方式在新建档案时看不见（之后打开可以选）。
- ③ 整单移库有时候移库了还看得见（正常应该移库了就看不见了）。
- ④ 入库希望加入导入功能，可以把模板的表格直接导入变成入库单。
- ⑤ 材料明细帐查明细特别卡。
- ⑥ 用户密码不能修改的问题。
- ⑦ 高值耗材二级库移库后不能自动核销的问题。
- ⑧ 物资卡片新增“生产许可证号”字段，入库查询增加：规格型号、批号、效期、单价、数量、挂网 ID、注册证号和生产许可证号等基本相关信息。
- ⑨ 添加档案时不能输入医保编码，医保编码在新建档案时看不见（之后打开可以填写）。
- ⑩ 新院区入库时不小心入在了老院区，然后删了除入在新院区。这样操作会导致新院区不能录入发票号。
- ⑪ 库存材料管理里面的仓库盘点和材料库存分布查询两处的数据有差异，经咨询财务科，每次盘点时是按照材料库存分布查询里面的数据，这样是否合理。
- ⑫ 入库单号有自动断号现象，影响数据查询。
- ⑬ 增加有效期提醒，如耗材还有 6 个月到期直接提醒。
- ⑭ 耗材库存最低量提醒。

五、供应商邀请方式

本次邀请竞价采用发布公告方式邀请参加的供应商。公告发布平台为：泸州市中医医院官网 (<http://www.lzszyyy.com>)

六、供应商参加本次邀请竞价活动，应当在提交响应文件前具备下列条件：

1. 符合以下条件；

- 1.1 具有独立承担民事责任的能力【①参与邀请竞价的供应商若为企业法人：提供“统一社会信用代码营业执照”；未换证的提供“营业执照.税务登记证.组织机构代码证或三证合一的营业执照”；②若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；未换证的提交“事业法人登记证书.组织机构代码证”；③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”；④若为自然人：提供“身份证明材料”。以上均在响应文件中提供复印件】；
- 1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：【提供承诺函】；

- 1.3 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录【提供承诺函】；
 - 1.4 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力【提供承诺函】；
 - 1.5 参加本次议价活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，遵守国家相关的法律和法规【提供承诺函】；
 - 1.6 本项目提出的特殊条件：无
2. 本项目不接受联合体【无须佐证，以投标文件判断为准】。

七、邀请竞价文件发放时间、地点：

1. 邀请竞价文件发放时间：自 2023 年 5 月 15 日至 2023 年 5 月 17 日上午 8：00—12：00，下午 14：30—17：30 止（北京时间，节假日除外）
2. 邀请竞价文件获取： 请将公司资质（营业执照等）联系人及联系电话发送到邮箱 382111555@qq.com 后免费获取, 供应商参选资格不能转让。
3. 报名方式：网上报名获取邀请竞价文件。

八、递交响应文件截止时间：2023 年 5 月 22 日上午 10：00 止（北京时间）。

文件接收时间：2023 年 5 月 22 日上午 10：00（北京时间）以前密封递交至医院综合采购部逾期送达的响应文件恕不接受。

九、递交响应文件地点：泸州中医医院城南院区 4 号楼行政综合楼 8 楼 022 号综合采购部；

十、响应文件开启时间：2023 年 5 月 22 日上午 10：00（北京时间）。

十一、开启地点：泸州中医医院城南院区 4 号楼行政综合楼 8 楼 022 号综合采购部；

十二、联系方式

邀请竞价人：泸州市中医医院

报名联系人：万先生 电话：0830-2962180

第二章 供应商须知

一、供应商须知前附表

序号	条款名称	说明和要求
1	邀请竞价人	名 称：泸州市中医医院
2	项目名称及编号	泸州市中医医院HRP系统维保服务采购项目 LZSZYYCGYJ2023(08)
3	预算金额/最高限价	1、本项目预算金额46800.00元。 2、本项目最高限价46800.00元，超过此价格作报价无效
4	采购方式	邀请竞价（单一来源）
5	邀请竞价办法	符合采购要求的前提下最低价中选
6	交货时间	按采购人要求供货
7	联合体投标	本次不接受联合体投标。
8	构成邀请竞价文件的其他文件	邀请竞价文件的澄清、修改书及有关补充通知为邀请竞价文件的有效组成部分。
9	响应文件有效期	提交响应文件截止之日起90天
11	邀请竞价保证金	本项目不收取投标、履约保证金。
11	备选邀请竞价方案	不接受备选邀请竞价方案。
12	签字盖章	供应商必须按照邀请竞价文件的规定和要求签字、盖章。
13	响应文件份数	1份
14	响应文件外层密封袋的标注	项目名称、供应商名称
15	递交响应文件地点	泸州中医医院城南院区4号楼行政综合楼8楼022号综合采购部
16	开启时间和地点	见议价邀请
17	文件解释权	本次采购非政府采购，邀请竞价文件解释权归邀请竞价人。

第三章 供应商应提供的响应资料（实质性）

一、供应商资格条件相关证明材料

1.1 提供“统一社会信用代码营业执照”；未换证的提供“营业执照.税务登记证.组织机构代码证或三证合一的营业执照”；②若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；未换证的提交“事业法人登记证书.组织机构代码证”；③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”；④若为自然人：提供“身份证明材料”；【提供复印件加盖单位】；

二、承诺函

致：泸州市中医医院

本公司（公司名称）参加（项目名称）（项目编号：）的**邀请竞价**活动，现承诺我单位：

1. 我方具有独立承担民事责任的能力；
2. 我方具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 我方具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
4. 我方具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；
5. 我方参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，遵守国家相关的法律和法规；
6. 我方满足法律、行政法规规定的其他条件；
7. 我方承诺：我单位及其现任法定代表人、主要负责人不具有行贿犯罪记录；
8. 我方承诺完全接受和满足本项目邀请竞价文件中规定的实质性要求（如低于成本价不正当竞争预防措施、投标费用、充分、公平竞争保障措施、响应文件的语言、计量单位、投标货币、联合体投标、知识产权、投标保证金、投标有效期、合同分包、合同转包、行贿犯罪相关要求等实质性要求），如对邀请竞价文件有异议，已依法进行维权救济，不存在对邀请竞价文件有异议的同时又参加邀请竞价以求侥幸成交或者为实现其他非法目的的行为。

如违反以上承诺，本公司愿承担一切法律责任。

供应商（参选人）名称： （盖章）

法定代表人/单位负责人或授权代表（签字或加盖个人名章）：XXXX。

参选日期：

三、报价表

项目名称：泸州市中医医院 HRP 系统维保服务采购项目

LZSZYYCGYJ2023（08）

项目名称	服务要求	服务期限	供应商报价
泸州市中医医院 HRP 系统维保服务	XXXX（根据第一章第四点的服务要求来填写）	1 年	

1.报价要求：（1）供应商的报价是供应商响应邀请竞价项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的一切费用（包干价），包括为本次所提供的产品的生产、保险、代理、运输、安装，调试，培训，税费等供应商完成本项目所需的一切费用。

2.以上表格如不能完全表达清楚供应商认为必要的费用明细，供应商可自行补充。

3.交货地点：采购人指定地点。

4.付款方式：合同签订后支付合同总金额的 30%，履约完成并经验收通过后支付合同金额的 70%；

注：以上内容均为实质性要求。

供应商（参选人）名称：XXXX（单位公章）。

法定代表人/单位负责人或授权代表（签字或加盖个人名章）：XXXX。

邀请竞价日期：年 月 日

四、法定代表人授权书

致：泸州市中医医院

本授权声明：（供应商名称）（法定代表人姓名、职务）授权（被授权人姓名、职务）为我方“ ”项目（项目编号）比选活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关比选、签订合同以及执行合同等一切事宜。

特此声明。

注：1. 法定代表人亲自参与比选，可不提供授权书，但需提供法定代表人身份证复印件。
2. 需附授权代表身份证复印件和法定代表人身份证复印件（正反面）；

法定代表人身份证复印件正反面：

被授权人身份证复印件正反面：

供应商（参选人）名称： （盖章）

法定代表人（签字或盖章）：

授权代表（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

备注：1. 法定代表人/单位负责人身份证明材料复印件。

2. 法定代表人/单位负责人授权代理书原件及代理人身份证明材料复印件（注：①法定代表人/单位负责人授权代理书原件需加盖公章；②如响应文件均由参与比选的供应商法定代表人/单位负责人签字的且法定代表人/单位负责人本人参与投标的，则可不提供。）。

五、供应商认为需要提交的其他文件和资料